

REGULAMIN REZERWACJI I WYNAJMU DOMKÓW „CYPRYS”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i wynajmu Domków. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu. W momencie dokonania rezerwacji umowę najmu uważa się za zawartą. W momencie dokonania rezerwacji, (wpłacenia 40% zaliczki w przypadku pobytu dłuższego niż 6 dni- natomiast w przypadku pobytu od 1-6 dni wpłaty 50% zaliczki) umowę najmu uważa się za zawartą. W przypadku pobytów weekendowych wpłatę należy uiścić w całości (100%) przelewem z góry, przy zamówieniu.
2. Osoby przebywające na terenie Domków „Cyprys” zobowiązane są do przestrzegania niniejszego Regulaminu, a nadto przepisów dotyczących bezpieczeństwa, ochrony przeciwpożarowej, zasad dobrego sąsiedztwa oraz zachowania się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób.
3. Naruszenie któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu stanowić może podstawę do odmowy zawarcia lub rozwiązania w trybie natychmiastowym umowy najmu domku bez uprawnienia do zwrotu kwot uiszczonych na rzecz Właściciela.

II. REZERWACJA I ZASADY PŁATNOŚCI

1. Uzgodnioną rezerwację wstępną (telefonicznie lub mailowo) należy potwierdzić wpłacając na konto: *
98 1240 2803 1111 0010 7451 2075
Domki Cyprys
Korytnica 130
28-225 Szydłów

kwotę zaliczki, o której mowa w pkt 1 **w dniu zgłoszenia pobytu telefonicznie** (szczególnie w miesiącach LIPIEC I SIERPIEŃ). Brak wpłaty w powyższym terminie spowoduje anulowanie rezerwacji wstępnej.
2. Dokonując rezerwacji Wynajmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
3. Wpłata zaliczki przez Wynajmującego oznacza, że akceptuje on przedmiotowy regulamin najmu.

* W tytule przelewu należy wpisać; imię i nazwisko osoby rezerwującej- uzgodniony termin pobytu- liczbę osób – numer telefonu- adres mailowy

Fakturę VAT wystawiamy na nazwisko osoby, która wpłaciła zaliczkę (faktura zaliczkowa), a na pozostałą dopłaconą należność wystawiamy fakturę zaliczkową końcową.

Przy rezerwacjach których termin rozpoczęcia pobytu jest krótszy niż 14 dni konieczne jest wysłanie potwierdzenia zapłaty zaliczki na adres e-mailowy: cyprys@domkichanca.pl

4. Pozostałą kwotę za pobyt Wynajmujący wpłaca gotówką w dniu przyjazdu przy pobieraniu kluczy. Dopuszczalna jest zapłata całości na konto pod warunkiem zaksięgowania wpłaty na rachunek Właściciela przed rozpoczęciem pobytu.
5. Zakwaterowanie odbywa się na podstawie okazanego dokumentu tożsamości i podpisaniu umowy najmu.
6. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja w wysokości od 200 do 500PLN, która jest zwracana w dniu wyjazdu po sprawdzeniu wynajmowanego Domku przez Właściciela. W razie stwierdzenia przez Właściciela zniszczeń, uszkodzeń domku i terenu doń przyległego lub gdy istnieje konieczność przywrócenia domku do stanu sprzed wynajmu Klientowi, kaucja zaliczona zostanie na poczet kosztów, które ponosić będzie Wynajmujący w celu usunięcia wskazanych powyżej wad. Zatrzymanie kaucji przez Właściciela nie wyłącza uprawnień Właściciela do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kaucji.
7. W przypadku całkowitej rezygnacji Wynajmującego z pobytu, z przyczyn niezależnych od Ośrodka, zaliczka oraz zapłata za pobyt weekendowy nie podlega zwrotowi. Zmiana terminu rezerwacji przez Wynajmującego tylko po uzgodnieniu z Ośrodkiem, przy uwzględnieniu wolnych miejsc.
8. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Wynajmujący zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie Właściciela lub osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy.
9. **Brak kontaktu telefonicznego oraz nie stawienie się do godz.19.00** powoduje anulowanie rezerwacji bez zwrotu zaliczki i wiąże się z koniecznością uregulowania całkowitej opłaty najmu.
10. Wynajmujący zobowiązany jest w dniu przyjazdu do uregulowania całej należności za pobyt nawet, jeśli z przyczyn niezależnych od Właściciela, przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (powody osobiste, trudności komunikacyjne, strajki, itp.).
11. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Wynajmującego, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
12. W przypadku zgubienia kluczy do domku Wynajmujący zobowiązani są do uiszczenia opłaty w wysokości 100zł, natomiast zgubienia pilota do bramy wjazdowej 150zł.
13. Podsumowując; rezygnacja z części pobytu, późniejszy przyjazd, wcześniejsze opuszczenie Obiektu, odmowa uiszczenia kaucji lub odmowa podpisania Karty pobytu, niezależnie od przyczyny:
 - a) stanowić może podstawę do rezygnacji z zawarcia lub do rozwiązania przez ze skutkiem natychmiastowym umowy najmu domku,
 - b) nie uprawnia to do zmniejszenia uzgodnionego kosztu wynajmu, zwrotu uiszczonych na rzecz Właściciela należności, a także nie zwalnia z obowiązku pokrycia zobowiązań powstałych z związku z pobytem.

III. OBOWIĄZKI WYNAJMUJĄCEGO I ZAKWATEROWANIE

1. Na terenie obiektu obowiązuje **doła hotelowa trwająca od godziny 16:00 w dniu przyjazdu, do godziny 10.00 w dniu wyjazdu** oraz cisza nocna w godzinach od 23.00 do 7.00. Osoby nie będące bezpośrednimi gośćmi Domków Cyprys zobowiązani są do opuszczenia obiektu do czasu rozpoczęcia ciszy nocnej.
2. Celem umożliwienia Właścicielowi należytej obsługi, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Właściciela z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem, jeżeli przyjazd do Obiektu lub wyjazd z Obiektu nastąpić ma poza godzinami wskazanymi w 13 pkt Regulaminu , tj. 10:00 oraz 16.00.
3. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w Domku w obecności Właściciela lub osoby upoważnionej.
4. Wynajmujący nie może użyczać albo oddawać Domku w podnajem innym osobom. W przypadku przekroczenia deklarowanej w karcie zgłoszeniowej liczby osób korzystających z Domku (bez zgody i wiedzy Właściciela lub osoby upoważnionej), Właściciel zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
5. Cena usług świadczonych przez Właściciela Domków nie obejmuje ubezpieczenia, dojazdu, wyżywienia i organizacji czasu wolnego. Z usług korzystają Wynajmujący na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie mienia (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności.
6. Wynajmujący po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać Domek, tzn. sprawdzić stan mebli, okien i pozostałych urządzeń znajdujących się w Domku jak również stan sanitarno-higieniczny. Pozytywny odbiór Wynajmujący potwierdza własnoręcznym podpisem pod regulaminem.
7. Wszelkie usterki sprzętu oraz mienia wynikłe z użytkowania należy zgłaszać natychmiast do Właściciela.
8. Brak uwag ze strony Wynajmującego co do takich uszkodzeń do godz.20.00 po otrzymaniu kluczy oznacza, że Wynajmujący nie ma zastrzeżeń co do całego Domku, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.
9. Wynajmujący odpowiada finansowo za szkody powstałe w Domku w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt.
10. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci przebywających na terenie ośrodka, a szczególnie placu zabaw. Korzystanie z placu zabaw tylko dla dzieci pod opieką osób dorosłych.

IV. UŻYTKOWANIE DOMKU

1. W Domku obowiązuje **całkowity zakaz palenia tytoniu**. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej i często zgłaszane alergie Gości. Wszelkie próby palenia tytoniu w Domku będą mogły skutkować potrąceniem pozostawionej kaucji celem neutralizacji nieprzyjemnych zapachów.

2. Na terenie obiektu znajduje się ogrodzony parking niestrzeżony. Do każdego domku przydzielone jest **jedno miejsce parkingowe** niestrzeżone. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub kradzież samochodów pozostawionych na terenie Obiektu. Zabrania się mycia pojazdów samochodowych na terenie ośrodka.
3. W przypadku, gdy Wynajmujący w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Wynajmującemu pobytu w Domku i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
4. Jeśli wskutek wykroczenia przeciwko ciszy nocnej, obowiązującej od godziny 23:00 do 7:00, Właściciel lub osoba odpowiedzialna za klucze zostanie zmuszona do uzasadnionego wezwania policji, Właściciel ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy.
5. Przebywający na terenie ośrodka winien przestrzegać przepisów BHP oraz przeciwpożarowych, a w szczególności zabrania się:
 - używać przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych,
 - wnoszenia do Domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu,
 - rozpalania ogniska, grilla oraz używania otwartego ognia poza miejscem do tego przeznaczonym,
 - używania i posługiwania się bronią sportową oraz pneumatyczną (np. wiatrówka)
 - używania sprzętu grającego podczas ciszy nocnej,
 - jeżdżenia quadami na terenie Ośrodka.
6. Wynajmujący nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Właściciela obiektu dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Wynajmujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Właściciela obiektu.
7. Wynajmujący zobowiązany jest do utrzymywania porządku w Domku, a także do zwrotu domku w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych sprzętów kuchennych, posprzątanie zajmowanego domku łącznie z tarasem i terenem przyległym do domku włącznie z wyniesieniem śmieci przed wyjazdem. Nie dostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje zapłatą rekompensaty w postaci pozostawionej kaucji tytułem końcowego sprzątnia Domku.
8. Umowa zawarta pomiędzy Właścicielem Domku, a Wynajmującym nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.
9. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu.
10. Pobyt w domkach zwierząt możliwy jest wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Właściciela Obiektu. W przypadku wyrażenia zgody na pobyt zwierzęcia winno ono przez cały okres pobytu pozostawać pod

kontrolą Wynajmującego, oraz nie może zakłócać wypoczynku bądź stwarzać zagrożenia dla innych klientów. Za wszelkie zniszczenia Obiektu oraz szkody wyrządzone przez zwierzęta odpowiada właściciel zwierzęcia. **Właściciel nie wyraża zgody na przebywanie zwierzęcia na łóżkach/materacach stanowiących wyposażenie domku. W innym przypadku właściciel zwierzęcia zostanie obciążony kosztami czyszczenia łóżka / materaca czy zniszczonej pościeli.**

11. Rodzice małych dzieci mają obowiązek zaopatrzyć się w nieprzemakalne maty, aby zabezpieczyć materac przed zmożeniem i zabrudzeniem, w przeciwnym razie opiekunowie dziecka pokryją koszty czyszczenia .
12. Ośrodek nie odpowiada na wiadomości SMS, a wszelkie zawarte w nich informacje będą ignorowane.
13. Właściciel Obiektu zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - zmiany systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych usług
 - zmiany w zakresie funkcjonowania oferowanych usług
 - zmiany przepisów prawa regulujących zasady funkcjonowania Obiektu
 - zmiany poziomu inflacji. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą opublikowania zmienionego Regulaminu
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem , jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej , decyduje Wynajmujący.
15. Prawem właściwym dla niniejszego regulaminu będzie prawo polskie. Ewentualne spory pomiędzy Właścicielem a Wynajmującym rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Właściciela.
16. Sprawy nie ujęte w regulaminie regulują przepisy Kodeksu Cywilnego.

ŻYCZYMY MIŁEGO WYPOCZYNKU